

دري = Dari

خدمات ردیابی

صلیب سرخ برای برقراری ارتباط مجدد بین انسانهایی که در جنگ‌ها و درگیریها همدیگر را از دست داده‌اند، کار میکند. ما به دنبال خویشاوندان، اعضاء خانواده و دوستان خواهیم گشت.

اگر شما به دلیل جنگ، درگیری و یا هر فاجعه‌ای یکی از اعضاء خانواده را از دست داده‌اید، صلیب سرخ میتواند کار ردیابی و پیدا کردن شخص گمشده را شروع کند.

خدمات ردیابی به همه اقشار جامعه بدون توجه به جنس، سن، تعلقات سیاسی، تابعیت، نژاد یا مذهب کمک میکند. این خدمات رایگان میباشد.

با ما تماس بگیرید

آیا برای ردیابی و پیدا کردن اعضاء خانواده‌تان که به دلیل جنگ، مشکلات یا فاجعه از همدیگر جدا شده‌اید، احتیاج به کمک دارید؟ به اینجا مراجعه کنید:

خدمات ردیابی

تلفون: +۴۷ ۲۲ ۰۵ ۴۰ ۰۰

ایمیل: tracing@redcross.no

آدرس مراجعه: Hausmannsgate 7, 0186 Oslo

رازداری

صلیب سرخ رازدار میباشد. این مسئله قطعا شامل همه معلوماتی میشود که صلیب سرخ آن را دریافت میکند. این بدان معناست که ما بدون اجازه شخص متقاضی یا نماینده وی، هیچ معلوماتی به اداره مهاجرت (UDI)، پلیس و ادارات و سازمانهای دولتی و خصوصی نخواهیم داد.

اگر جنگ، درگیری و فاجعه باعث این قطع رابطه نشده است، سازمان Frelsesarmeen (یک سازمان مسیحیان میباشد) میتواند کمک رسان باشد. در بعضی از کشورها متأسفانه شرایط طوری است که صلیب سرخ امکان ردیابی را ندارد. دلیل این کار میتواند سیاسی یا مسائل امنیتی باشد.

اگر شما در راه فرار به اروپا از خانواده‌تان جدا شده‌اید، و نمیدانید که آنها کجا هستند، صلیب سرخ نمیتواند به شما کمک کند. در عوض آنچه ما می توانیم انجام دهیم ثبت شما در پایگاه داده های تصویری ردیابی صورت میباشد. به این طریق شما برای فرد گمشده قابل دیدن خواهید بود. اگر فوتو شما را بشناسند، میتوانند با صلیب سرخ تماس بگیرند. در اینصورت ما از شما میپرسیم که آیا مایل به ارتباط با شخص متقاضی هستید.

برای دانستن اینکه آیا کشوری که میخواهید در آنجا کار ردیابی صورت بگیرد در دسترس میباشد، میتوانید با دفتر خدمات ردیابی صلیب سرخ تماس بگیرید.

صلیب سرخ چه زمانی میتواند برای پیدا کردن عزیز گمشده به من کمک کند؟

اگر شما در مورد عزیز گمشده نظری دارید که کجا میتواند باشد، در حله اول صلیب سرخ میتواند برای ردیابی شخص مورد نظر به شما کمک کند.

ما برای شروع یک ردیابی و جستجو احتیاج زیادی به معلومات دقیق داریم. داشتن فقط تلفون نمبر یا اینکه گمشده در کدام کشور زندگی میکند کافی نیست. ما به به معلومات خیلی دقیقی در مورد محل قرار شخص گمشده احتیاج داریم، تا بتوانیم کار ردیابی و جستجو را شروع کنیم.

میخواهید فرم مخصوص ردیابی برای شما ارسال شود، با این تلفون نمبر یا آدرس ایمیل تماس بگیرید: ۲۲ ۰۵ ۴۰ ۰۰ – tracing@redcross.no

من میدانم گمشده کجاست

صلیب سرخ میتواند در بیشتر کشورهای جهان ردیابی کند. با این حال افراد بسیاری در لیست ذکر شده پایین، دلتنگ اعضای خانوادهشان هستند. به همین دلیل ما تصمیم گرفتیم که مشخص کنیم برای ردیابی و جستجو در این کشورها به چه معلوماتی احتیاج داریم؟

افغانستان

افغانستان به ولایتها، ولسوالیها و روستاها تقسیم شده است. برای اینکه صلیب سرخ بتواند کار ردیابی را انجام دهد، باید نام ولایت، ولسوالی و روستا معلوم باشد.

برای کسب این معلومات میتوانید در جستجوی گوگل بنویسید: "**Afghanistan** (نام ولایت) **land cover map**". اگر از طریق این لینک نام روستا را پیدا کردید، یک نسخه از این نقشه را چاپ کنید، به آن روستا زنگ بزنید و نقشه را برای ما ارسال کنید.

■ یک روستا میتواند نامشخص باشد. میتواند جمعیت زیادی داشته باشد یا خانهها در یک منطقه کلان پخش شده باشند. برای کمک به صلیب سرخ در ردیابی فرد گمشده، انسان میتواند در حله اول از بازار داخل شهر، یک ساختمان معروف و نامدار، یک مسجد، یک پل روی رودخانه و غیره استفاده کند، و میتوان نقشه‌ای را رسم کرد که نشان دهد خانه شخص گمشده در کجا قرار گرفته است.

■ برای بالا بردن احتمال پیدا کردن خانواده، ما درخواست میکنیم که نام رئیس روستا، اعضای دیگر خانواده در همان روستا، همسایهها، دوستان یا اشخاص دیگری که با این خانواده آشنایی دارند، ذکر شود. شاید این افراد معلوماتی در مورد محل این خانواده داشته باشند.

■ صلیب سرخ برای پیدا کردن شخص گمشده فقط معلوماتی را که در این فرم نوشته شده است را دارند. صلیب سرخ نمیتواند از هیچ اداره ثبت و احول، کاتالوگ تلفون یا از این قبیل استفاده کند. به همین دلیل بسیار ضروری میباشد که معلوماتی را که در این فرم ذکر میکنید تا جایی که امکان دارد شامل جزئیات بیشتری باشد.

■ خیلی اوقات مشکل است که بدانیم آیا معلوماتی که داده شده است برای شروع یک ردیابی و جستجو کافی میباشد. برای گفتگو با یک جستجوگر همراه با ترجمان، از قبل با تماس بگیرید. ما میتوانیم از طریق ترجمان تلفونی با همدیگر گفتگو داشته باشیم. به این صورت ما مطمئن خواهیم شد که معلوماتی را که احتیاج داریم را دریافت کرده‌ایم.

■ شما خودتان فرم مخصوص را تکمیل کرده‌اید، قبل از ارسال آن با ما تماس بگیرید. میتوانیم با همدیگر معلوماتی را که نوشته شده است را مرور کنیم، و ببینیم که آیا با توجه به این معلومات میتوانیم کار ردیابی را شروع کنیم.

سومالی

■ در کشور سومالی قبیله‌ها مهم هستند. از طریق قبیله‌ها میتوان یک شخص را قرار داد، و بدین شیوه شخص نامبرده را ردیابی کرد. نه فقط قبیله‌های کلان بلکه باید نام قبیله کوچک را هم نوشت. این هم فهرستی از قبایل سومالی در اینجا.

■ نام اشخاص باید به صورت هر سه نام ذکر شود: نام خود شخص، نام پدر و نام پدربزرگ. باید نوشته شود که آن شخص کجا زندگی میکند. کوشش کنید از یک ساختمانی که به راحتی قابل تشخیص باشد، یک بازار، یک پل بر روی رودخانه و از این قبیل شروع کنید، و نقشه‌ای را رسم کنید که نشان دهد به چه صورت می‌تواند از آن محل به خانه شخص گمشده رفت.

■ برای بالا بردن احتمال پیدا کردن خانواده، ما درخواست میکنیم که نام رئیس روستا، اعضاء دیگر خانواده در همان روستا، همسایه‌ها، دوستان یا اشخاص دیگری که با این خانواده آشنایی دارند، ذکر شود. شاید این افراد معلوماتی در مورد محل زندگی این خانواده داشته باشند.

در سومالی بی‌بی‌سی یک فرستنده رادیویی ویژه دارد که در آنجا می‌تواند افراد گمشده را تعقیب و جستجو کرد. اگر انسان مایل باشد که شخص گمشده از طریق این رادیو ردیابی شود، می‌توان از طریق صلیب سرخ تقاضا کرد.

اتیوپی

■ در کشور اتیوپی نام یک شخص از سه نام تشکیل شده است. نام خود شخص، نام پدر و نام پدر پدر یا پدربزرگ. این سه نامها باید همیشه در فرم تقاضای ردیابی نوشته شود.

■ شهرهای کشور اتیوپی امروزه تقسیم شده‌اند به: کیفله Kebele، Ketema و نمبر خانه. اگر این معلومات را دارید، آنها را بنویسید.

■ در گذشته یک شهری بود که بین (Kefetegna) Woreda، Kebele و نمبر خانه تقسیم شده بود. اگر این تقسیمات مورد استفاده قرار می‌گرفت از اتیوپی خارج میشد، این مسئله در فرم ویژه ردیابی نوشته شده است.

■ اگر متقاضی نمیتواند آدرس را با این روش ارائه دهد، باید یک نقشه رسم کند که نشان دهد شخص گمشده در کجا زندگی میکند. کوشش کنید از یک ساختمانی که به راحتی قابل تشخیص باشد، یک بازار، یک پل بر روی رودخانه و از این قبیل شروع کنید، و نقشه‌ای را رسم کنید که نشان دهد به چه صورت می‌تواند از آن محل به خانه شخص گمشده رفت.

■ برای بالا بردن احتمال پیدا کردن خانواده، ما درخواست میکنیم که نام اعضاء دیگر خانواده در همان روستا، همسایه‌ها، دوستان یا اشخاص دیگری که با این خانواده آشنایی دارند، ذکر شود. شاید این افراد معلوماتی در مورد محل زندگی این خانواده داشته باشند.

من نمیدانم که شخص گمشده کجا زندگی میکند

اگر نمیدانید که شخص گمشده کجا زندگی میکند، صلیب سرخ میتواند دو کار انجام دهد:

(۱) ثبت کردن نام متقاضی در بانک اطلاعاتی اروپا (EU-database). این یک پایگاه اطلاعاتی است که صلیب سرخ در بسیاری از کشورهای اروپایی به آن متصل است. اگر شخص گمشده در هر جایی از اروپا با صلیب سرخ تماس بگیرد، صلیب سرخ میتواند این پایگاه اطلاعاتی را کنترل کند. سپس میتوانند ببینند که متقاضی نامش در صلیب سرخ ناروی ثبت گردیده است. آنزمان ما با متقاضی تماس میگیریم، و از او سؤال میکنیم که آیا میخواهد با شخصی که او را ردیابی میکند، تماس داشته باشد.

به همین دلیل همیشه آن شخصی که در پایگاه اطلاعاتی اروپا نامش ثبت شده تصمیم میگیرد که بین او و شخصی که دنبالش میگردد تماس و ارتباط برقرار شود. صلیب سرخ هرگز هیچ معلوماتی را در مورد شخص ثبت شده بدون اجازه کتبی از او به آن شخص نخواهد داد.

(۲) انتشار تصویری از جستجوگر. در یک بانک اطلاعاتی نزد کمیته بین‌المللی صلیب سرخ در ژنو، میتوان تصویر خود را در آنجا وارد کرد. بدین ترتیب این فوتو در دسترس همه قرار خواهد گرفت. این هم یک نوع راهکار است تا خود را به فرد گمشده نشان دهید. اگر کسی فوتو آن شخص را شناخت، با صلیب سرخ تماس میگیرد. سپس صلیب سرخ از شخصی که در بانک اطلاعاتی خود را به ثبت رسانده سؤال میکند که آیا میخواهد با کسی که به دنبال او میباشد، رابطه برقرار کند. همیشه شخصی که در بانک اطلاعاتی ثبت شده میتواند برای برقراری ارتباط تصمیم بگیرد، نه صلیب سرخ.

اگر میخواهید که صلیب سرخ شما را ثبت کند، میتوانید با این نمبر تلفون با ما تماس بگیرید: ۲۲ ۰۵ ۴۰ ۰۰ یا بوسیله این ایمیل فرم ویژه را ارسال کنید: tracing@redcross.no

آیا برای شخصی که جستجو میکنید، اوضاع خطرناک خواهد شد؟

این جستجوگر میباشد که با شرایط منطقه آشنایی دارد، و باید تصمیم بگیرد که میتوان یک پرونده ردیابی را شروع کرد. صلیب سرخ نمیتواند بررسی این ریسک و خطر را انجام دهد. صلیب سرخ برای پیدا کردن شخص گمشده مورد نظر با افراد خیلی زیادی صحبت خواهد کرد. بعد از مدت کوتاهی همه افراد در محل خبردار میشوند که مشغول جستجوی یک شخص/خانواده مشخص هستیم. اگر انسان فکر میکند اینکار به نوعی به آنها آسیب میرساند، باید اجراء پرونده ردیابی و جستجو مورد بررسی قرار بگیرد.

ارسال پیامهای صلیب سرخ

پیامهای صلیب سرخ در شرایطی مورد استفاده قرار میگیرد که در آنجا جنگ، درگیری یا فاجعه‌ای باشد که مانع ارسال از طریق پست معمولی میگردد. خدمات ارسال پیام رایگان است. صلیب سرخ همچنین برای ایجاد ارتباط بین اسیر جنگی و و پناهنده‌های غیر نظامی و خانواده‌های آنان فعالیت میکند.

محتوای پیامهای صلیب سرخ باید فقط شامل معلومات در مورد خانواده باشد. این پیامها نباید حاوی معلومات مذهبی، سیاسی یا نظامی باشد. صلیب سرخ قبل از ارسال این پیامها آنها را مرور میکند و احتمالاً در صورت لزوم معلوماتی را که نباید در آن وجود داشته باشد را سانسور خواهد کرد. به همین دلیل پیامهای صلیب سرخ باید به زبان نروژی یا انگلیسی نوشته شود. میتوان همراه آن فوتو فرستاد، ولی پول و وسایل را نمیتوان همراه پیامهای صلیب سرخ ارسال کرد.

این پیامها باید در فرمهای استاندارد نوشت و آن را تحویل صلیب سرخ داد. این پیامها از طریق شبکه‌های صلیب سرخ، که شامل ۱۹۰ صلیب سرخ و انجمن‌های ملی هلال احمر، صلیب سرخ بین‌المللی (ICRC) و سندیکای هلال احمر میباشد (IFRC)، توزیع و پخش خواهد شد.

اگر سؤالی در این رابطه دارید یا میخواهید یک پیام صلیب سرخ را ارسال کنید، میتوانید با این تلفون نمبر یا ایمیل تماس بگیرید: ۲۲ ۰۵ ۴۰ ۰۰ یا tracing@redcross.no

جستجو و ردیابی مرتبط با جنگ جهانی دوم

صلیب سرخ کوشش میکند که معلوماتی را در باره اسیران جنگی، زندانیانی که در اردوگاه‌های کار اجباری بسر میبرند، سربازان آلمانی مستقر در ناروی در زمان جنگ جهانی دوم و سربازان خط مقدم جبهه پیدا کند.

اگر سؤالی در این رابطه دارید، میتوانید با این تلفون نمبر یا ایمیل با ما تماس بگیرید: ۲۲ ۰۵ ۴۰ ۰۰ یا tracing@redcross.no

کی از صلیب سرخ جواب میگیرم؟

وقتی پرونده در صلیب سرخ ناروی مورد بررسی قرار گرفت، شما یک تأییدیه از طریق ایمیل یا پست دریافت خواهید کرد. بعد از آن پرونده به کشوری که قرار است در آنجا جستجو و ردیابی صورت بگیرد، ارسال خواهد شد.

اغلب شش ماه تا یک سال طول میکشد تا صلیب سرخ ناروی جواب پرونده را بگیرد. وقتی ما جوابی را دریافت کردیم، با شما تماس میگیریم و نتیجه آن را به شما اعلام میکنیم. شما همیشه و در هر صورتی که کار جستجو و ردیابی مثبت باشد یا منفی، جوابی از طرف ما دریافت خواهید کرد.