

Erfaringsrapport

«HANS 2023»



Innhold

Forord	2
Mål	3
Avgrensning og metode	3
Avgrensning	3
Metode.....	3
Håndteringsutvikling	3
Oversikt over kriseledelsens håndteringsutvikling	4
Samvirkekonferanse	4
Røde Kors Innsats.....	5
Sentrale erfaringspunkt	7
Taktisk kriseledelse (Lokal)	7
Operativ kriseledelse	8
Strategisk kriseledelse	9
Tiltak det skal jobbes med	10

Forord

Denne erfaringsrapporten tar for seg erfaringer fra Røde Kors sin håndtering av kriseledelse og innsats under ekstremværet Hans i Innlandet

Kriseledelse i Røde Kors bygges opp i større grad enn tidligere opp etter prinsipper for proaktiv stabsmetodikk og ny felles beredskapsplan for våre to distrikt var under utarbeidelse da ekstremværet Hans slo til. Distriktsstyrene hadde på dette tidspunkt vedtatt felles beredskapsplan, og gjennomgått første utkast til beredskapsplan. Ferdig felles beredskapsplan var da under bearbeiding for vedtak oktober 2023, med beslutning å øves på felles DS-nivå tidlig høsten 2023.

Prinsippene for proaktiv stabsmetodikk for kriseledelse handler om økt mulighet til å være i forkant av hendelsen og dermed gi bedre rom for å styre utviklingen, fremfor å komme bakpå og jobbe reaktivt. Dette er en metodikk som nå benyttes mer i alle ledd innen norsk samfunnsikkerhet og bidrar til at felles respons blir mer forutsigbar, mer strukturert og bedre planlagt. Beslutningen for innføring av dette også i beredskapsarbeidet i Røde Kors er forankret i sentrale retningslinjer.

For Hedmark og Oppland Røde Kors innebærer det å tilpasse kriseledelse ved større hendelser med innføring av tiltaksnivå og en tydeligere kobling til nivå for kriseledelse. Tiltaksnivå brukes for å beskrive hvordan organisasjonsnivået vurderer alvorlighetsgraden i og omfanget av en situasjon eller hendelse, og gjennom dette bidra til en mer proaktiv kriseledelse i stedet for å sitte bakpå og vente på henvendelser og bistandsanmodninger.

I beredskaps- og krisehåndteringsammenheng er det hensiktsmessig å omtale ledelses- og innsatsnivåene i Røde Kors med parallell til andre beredskapsaktører i samfunnet, for å bidra til bedre gjensidig forståelse. Overordnet samsvarer Røde Kors' lokale, distrikts- og nasjonale nivå med henholdsvis det som kalles taktisk, operativt og strategisk nivå.

I henhold til prinsippene for proaktiv stabsmetodikk, retningslinjene for Røde Kors og felles ny beredskapsplan for Hedmark og Oppland Røde Kors ble dermed kriseledelsen organisert slik under håndtering av hendelsen «Ekstremværet HANS»:

Nivå	Nivåforklaring	Stab Hedmark og Oppland	Ansvar
Strategisk kriseledelse	Organisasjonsleddet som setter overordnet retning for hvilke roller Røde Kors skal innta som organisasjon og som kan bidra med strategiske avklaringer og tilrettelegging i tråd med innmeldte behov fra organisasjonen	DIL + fung. DAL, DS	Rådgivning/strategi og overordnet koordinering. Koordinere og sikre informasjonsflyt med nasjonalt og regionalt nivå med myndigheter og andre aktører, bidra til støtte for respons- og kontinuitetsplanlegging
Operativ kriseledelse	Organisasjonsleddet som understøtter taktisk nivå og som er bindeleddet mellom det taktiske og strategiske nivået. Bistår f.eks med koordinering, samordning, avlastning, veiledning og operasjonalisering av strategiske målsetninger innenfor sitt distrikt	Beredskapsrådgiver Ledere Ressursgruppe beredskap, medlemmer av relevante D-råd, her: D-rådsledere og operativ Hjelpekorps og rep. for vaktledere.	Følge opp/understøtte innsats på tvers av foreninger, distrikt og aktiviteter. Informasjonshåndtering; sikre informasjonsflyt med myndigheter, interne og eksterne aktører Personell; støtte for respons- og kontinuitetsplanlegging og Mediehåndtering.
Taktisk kriseledelse (Lokalt nivå)	Organisasjonsleddet nærmest innsatsen som gjennomføres for å møte aktuelle humanitære behov. F.eks ledelse av mannskap i innsats, gjennomføring av aksjoner, bistand til lokale myndigheter og helseforetak.	Vaktledere Aksjonsledere, lokalforeningsledere, Troikaene for hjelpekorps	Koordinere og lede direkte respons på hendelser innenfor ordinære retningslinjer.

Mål

Erfaringsrapporten har som formål å belyse de viktigste erfaringene fra håndteringen av «ekstremværet Hans» slik av vi er bedre rustet til å håndtere fremtidige hendelser.

Avgrensning og metode

Prosesen med erfaringsrapporten gjennomføres på kort tid, og med begrensede ressurser for å innhente lærdom som kan være verdifull i en fremtidig håndtering. Det ble vurdert som sentralt å gjennomføre arbeidet tidlig, for å unngå tap av verdifull informasjon mens erfaringene fremdeles er ferske.

Avgrensning

Siden denne formen for kriseledelse forankret i proaktiv stabsmetodikk, er det naturlig å evaluere i henhold til de ulike nivåene av kriseledelse og innen noen fastsatte felles hovedområder som er overordnet for god informasjonsflyt og felles krisehåndtering.

Metode

Felles mentale modeller er teammedlemmenes forståelse og oppfatning av oppgaven, omgivelsene og de andre medlemmene i gruppen og hvordan de samspiller. For å ha en så godt som mulig kildemateriale så er det gjort en bred jobb for innhenting. Det er liten tradisjon for innhenting av bredt kildemateriale og utvikling av erfaringsrapporter etter hendelser i våre distrikt fra tidligere, selv om evalueringer, briefinger og muntlige erfaringsutvekslinger står meget sterkt.

For å ha så godt grunnlag som mulig er det benyttet følgende metoder for innhenting av datagrunnlag; innhenting av logger som CIM-logg og Stabslogg, åpen spørreundersøkelse i frivilligheten for å gi alle anledning til erfaringsinnlevering, innhenting av innsatstyper, anslagsvis antall mannskap-/frivilligetimer, situasjonsbriefere utviklet underveis og muntlige erfaringsutvekslinger på møter med frivilligheten, som f.eks. områdemøter og andre. Alt skriftlig kildemateriale ligger i sin fullstendighet som vedlegg til rapporten.

Håndteringsutvikling

Enhver krise eller hendelse kan deles inn i tre ulike faser i forhold til håndtering; oppstart, drift og nedtrapping. Under ekstremværet Hans faller de ulike fasene som følger

1. Oppstartfasen (06. – 07. august 2023)
2. Driftsfasen (07. – 11. august 2023)
3. Nedtrappingsfasen/normaliseringsfasen 11. – 14. august 2023)

Normaliseringsfasen foregikk også i ukene etter 14. august, hvor flomhendelser var økende sørover i Innlandet fylke og i Viken. Kriseledelsen opprettholdt tiltaksnivå 1 periodisk i en tid etter ved økning i farevarsler fra NVE, men det ble ikke nødvendig med økning utover det. Hendelser ble håndtert på normalt driftsnivå med vanlig taktisk/lokal ledelse i henhold til gjeldende rutiner.

Det er derfor slått fast av erfaringsrapporten bør omhandles perioden fra søndag 06. august til mandag 14. august.

For nærmere beskrivelse av organisering av kriseledelsen, se side 2.

Oversikt over kriseledelsens håndteringsutvikling



Oversikt over forkortelser i tabellen

NVE	Norges Vassdrags- og energidirektorat
FBR	Innlandet Fylkesberedskapsråd
NK	Nasjonalkontoret – Norges Røde Kors
SF	Statsforvalteren i Innlandet
SKL	Strategisk kriseledelse - internt (se side 2)
OKL	Operativ kriseledelse - internt (se side 2)
TKL	Taktisk/lokal kriseledelse - internt (se side 2)

Samvirkekonferanse

Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap (DSB) har et overordnet ansvar for samordning og felles ledelse i samfunnsikkerhetsarbeid som på regionalt nivå samordnes med Statsforvalter. Under Hans bel det derfor arrangert Samvirkekonferanser både på nasjonalt og regionalt nivå. Her møtes alle berørte og involverte aktører for informasjonsdeling, sikre felles situasjonsforståelse og sette situasjonsutvikling og tverrsektorielle problemstillinger på dagsorden. DSB avholdte dette på nasjonalt nivå med Norges Røde Kors som deltakere og for Innlandet ble det avholdt slik møter daglig i regi av Statsforvalteren i Innlandet med vår strategiske kriseledelse til stede.

Referat fra Samvirkekonferanse DSB 09.08.23

Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap – Situasjonsrapport Nr. 2 - Ekstremværet Hans (09.08.2023)

Hendelse: Ekstremværet Hans

1 Situasjonsbilde

DSB har mottatt situasjonsrapporter fra statsforvalterembetene Innlandet, Oslo Viken, Vestland, Møre og Romsdal, Trøndelag og Vestfold og Telemark. Situasjonen i de tre førstnevnte fylkene er fortsatt alvorlig. I de tre sistnevnte er situasjonen mer avklart og anses ikke lenger å være kritisk.

Statsforvalteren i Innlandet har fått inn rapporter fra kommuner, fylkeskommuner og andre aktører om svært mange evakuerte (nærmere 700) og omfattende skader på infrastruktur på vestsiden av Mjøsa og i Gudbrandsdalen. Det har pågått og pågår mange aksjoner i store deler av fylket. Fylkeskommunen, Statsforvalteren, Innlandet politidistrikt og 20 kommuner har satt stab. Fra gøstiden av Mjøsa meldes det om få skader og evakuerte, men en økende bekymring for vannstanden i Glomma.

Infrastruktur som er sterkt berørt er følgende:

- 77 stengte fylkesveier – forventes å øke
- Riksveg 4, 15 som er stengt på to steder,
- Europaveg 6 er stengt flere steder i Gudbrandsdalen.
- Europaveg 16 stengt flere steder i Valdres.
- Sjåk og lom kommuner isolert fra Innlandet
- 600 personer isolert i Gausdal kommune
- Dovrebanen, Rørosbanen, Gjøvikbanen og Kongsvingerbanen er berørte togstrekninger.
- Fylkeskommunen vurderer kollektivtilbudet kontinuerlig ettersom veier blir stengt. Har ført til 38 innstilte avganger.
- EKOM-brudd i Gausdal kommune (bortfall av 6 basestasjoner). Tilbyderne melder om store problemer med fremkommelighet på veiene.
- Strandfjorden truer Fagernes sentrum.
- Søndre Land frykter dambrudd.
- Ferjeleiet på Tangen i Bjørneroa er i ferd med å falle ut, forventes å være ute av drift i flere uker.

Sivilforsvaret, Heimvernet, frivillige redningsmannskap (Røde kors, Norsk Folkehjelp m.fl) er i beredskap og bistår der det trengs. Politiet har bedt om bistand fra Forsvaret, og SFN har fremmet flere bistandsanmodninger via DSB til Forsvaret.

Ekstremværet Hans – mulige framtidige konsekvenser

Dato: 9. august 2023

Oppsummering

DSB har samlet erfaringer fra tidligere hendelser og utredninger som kan være relevante i dagens situasjonsbilde. Basert på denne kunnskap kan følgende følgerhendelser og konsekvenser av situasjonen forventes de neste 48 timene:

- svikt/forsyrsler i fremkommelighet på vei og bane
- svikt/forsyrsler i forsyninger av kraft og elektronisk kommunikasjon (ekom)
- svikt/forsyrsler i forsyninger av drivstoff
- svikt/forsyrsler i forsyninger av mat og medisiner
- svikt/forsyrsler i oppfølgingen av sårbare grupper og i nødvendige helse- og omsorgstjenester
- svikt/forsyrsler i vann og avløpsledning, særlig forenening av drikkevann
- svikt/forsyrsler i kommunens kriseledelse og krisehåndtering
- stort behov for nød- og redningstjenester
- behov for evakuering
- uro i befolkningen og behov for samordnet informasjon fra myndighetene

DSB har gjort en egen analyse av krisescenariot "regnflo i by" som er særlig relevant for situasjonen med stigning i Drammenselva. Se oppsummering nedenfor. Evalueringen etter skredet i Gjemrum, leidet av Hovedredningsentralen, er også av stor relevans.

Innledning om kunnskapsgrunnlag

Oppsummeringen over er basert på resultater fra DSBs kommunundersøkelse, risikoanalyse "Større flom i by", krisescenariot "Flom i Lågen og Glomma", Evaluering av redningssituasjonen og den akutte krisehåndteringen under kvikkleireskredet på Gjemrum, evalueringsrapport etter andre hendelser.

Røde Kors Innsats

Oppsummering pr 15.08.23 fra Generalsekretær Anne Bergh over innsats i perioden fra mandag 07.08.23 til søndag 13.08.23.

Røde Kors' innsats i ekstremværet Hans

Ekstremværet «Hans» rullet inn over Østlandet natt til mandag 07.08.23. Været var spådd og det var sendt ut farevarsler på rødt og oransje nivå flere steder. Dette medførte at vi kunne klargjøre beredskapen og sette i gang flere forberedende tiltak før været fikk store konsekvenser.

Forberedelser:

Kriseledelse ble satt på DK Trøndelag, Oslo Røde Kors, DF Buskerud og en felles krisestab for DF Hedmark og DF Oppland. Dette var distrikter som etter værprognosene var mest utsatt. Hordaland, Sogn og Fjordane, Møre og Romsdal, Østfold og Akershus hevet årvåkenheten og overvåket situasjonen uten at beredskapsnivået ble forhøyet. Nasjonalkontoret iverksatte tiltaksnivå 1.

Flere lokalforeninger kalte inn mannskap som klargjorde utstyr og satt i umiddelbar beredskap for å senke responstiden og inngikk i proaktiv dialog med kommunene i områdene som kunne bli berørt.

Hendelser:

Utover ettermiddagen mandag 07.08 startet bistandsanmodningen å komme inn og flere frivillige ble satt i sving. Oversikt over hvilke typer innsatser det rapporteres at Røde Kors har deltatt i fra mandag 07.08 til søndag 13.08:

- Bistått med evakuering av skred- og flomutsatte områder. Her iblant oppmøte på dørene med informasjon om evakuering og transport ut av området samt merking av evakueringsveier.
- Drift og støtte til drift av EPS, deriblant aktiviteter for barn og unge, forpleining og psykososial støtte
- Informasjonstjenester for kommunene og sikringsoppdrag i berørte områder
- Psykososial støtte og tilstedeværelse for berørte
- Bistand med transport utenfor vei. Deriblant transport av helsepersonell og ekom-reparatører inn til isolerte områder, frakt av forsyninger og opprettholdelse av kommunikasjon med isolerte områder.
- Suppleringskjøring med beredskapsambulanser i støtte til helseforetak og økt beredskap for skred og andre hendelser
- Sandsekkhåndtering
- Søk- og redningsoppdrag
- Bistand med spesialistgrupper som vannrednings-, skred- og dronegrupper
- Bistand til kommunens kriseledelse og kommunens håndtering av krisen

Ut ifra rapportene ser det ut til at de tyngste bidragene til Røde Kors har vært på evakuering av befolkningen og drift av EPSer.

Ansatte ved distriktene har deltatt i fylkesberedskapsrådsmøtene som har blitt avholdt i berørte fylker.

Nasjonalkontoret har deltatt i Samvirkekonferansen til DSB

Estimat over antall frivillige mannskaper som har vært involvert i håndteringen av «Hans»

Innhenting av timer og antall mannskaper er under prosess, foreløpige estimater som er meget usikre enda er:

Minst 800 frivillige mannskaper over 30 lokalforeninger

17 000 – 25 000 timer estimert innsats så langt (hvorav mesteparten er til støtte for politi, HRS, LRS, kommune og andre samvirkeaktører)

Kort oppsummering over innsats utarbeidet av Norges Røde Kors.

Innsats Hedmark og Oppland Røde Kors

Oppsummeringen er beregnet for innsats av antall lokalforeninger involvert, estimert antall frivillige og estimert antall timer benyttet. Antall foreninger og timer er mer konkret, da antatt frivillige i innsats har vært vanskelig å finne gode tall på. Helt konkret så har det vært uklart underveis hvordan man teller antall frivillige, altså om det telles pr mannskap pr døgn eller bare en gang. Som eksempel at vi hadde en god del mannskap som var i innsats over mange døgn og skal man da telle dem som 1 eller pr antall døgn i innsats.

I de fleste av innrapporteringer har det blitt rapportert inn som 1 person pr døgn, og det er det som er lagt som grunnlag i statistikken. For eksempel så vil da en person som var i aktiv innsats over tre døgn, telle som 3 mannskap. Beslutningen om å beregne dette på denne måten er basert på at det er denne metodikken de fleste har innrapportert, og siden dette ikke gjelder alle så ligger tallene på antall i innsats i realiteten sannsynligvis en del høyere enn rapportert.

Rapporteringen er også fortatt for HANS-relatert innsats i ca tre uker etter selve ekstrem-uken også, og ligger derfor her inne for en lengre periode enn selve erfaringsrapporten tar for seg.

Det er viktig å ha med seg at dette er kun beregnet for de som var ute i en eller annen form for aktiv innsats, og alle våre frivillige som var satt i beredskap og var klar for å bidra ved behov er ikke innrapportert. Her ligger nok tallene på antall enda et stykke over de som var i innsats, og passerer fort 1000 personer til.

INNSATS OPPLAND RØDE KORS		
Estimert antall frivillige:	Kun regnet i aktiv innsats - ikke alle som har stått i beredskap	502
Estimert antall timer:	Kun regnet i aktiv innsats - ikke alle som har stått i beredskap	5525
Antall lokalforeninger:	Kun regnet i aktiv innsats - ikke alle som har stått i beredskap	25

INNSATS HEDMARK RØDE KORS		
Estimert antall frivillige:	Kun regnet i aktiv innsats - ikke alle som har stått i beredskap	57
Estimert antall timer:	Kun regnet i aktiv innsats - ikke alle som har stått i beredskap	1544
Antall lokalforeninger:	Kun regnet i aktiv innsats - ikke alle som har stått i beredskap	12

INNSATS TOTALT FOR OPPLAND OG HEDMARK RØDE KORS		
Estimert antall frivillige:	Kun regnet i aktiv innsats - ikke alle som har stått i beredskap	559
Estimert antall timer:	Kun regnet i aktiv innsats - ikke alle som har stått i beredskap	7069
Antall lokalforeninger:	Kun regnet i aktiv innsats - ikke alle som har stått i beredskap	37

Sentrale erfaringspunkt

For systematisk og oversiktlig erfaringsrapportering vil vi her oppsummere kort de innspill og erfaringer som har kommet inn under kartlegging, inndelt i kriseledelsens tre nivåer. For utdypende informasjon vises det til vedleggene til rapporten med alt av kildemateriale.

Taktisk kriseledelse (Lokal)

Område	Dette fungerte godt	Dette kan vi forbedre
Organisering og gjennomføring av krisehåndteringen	Meget god beredskap i begge distrikt. Mange var klare for innsats Vaktlederleddet fungerer som forventet meget godt også under større hendelser. Lokale frivillige har meget god kontroll og håndtering av	Rolle- og ansvarsfordeling mellom taktisk og operativ kriseledelse under store hendelser bør formidles bedre ut til taktisk nivå for bedre samarbeid. Viktig at dette formidles ut nå felles beredskapsplan er vedtatt.
Samarbeid internt og med eksterne aktører	Internt samarbeid mellom foreninger fungerte godt og i mange kommuner fungerte samarbeidet med brann/politi/HV/kommune også godt	En del kommuner tok aldri i bruk samarbeidsavtalen med RK, tross at det var kontakt og behov. I tillegg var det noen kommuner hvor henvendelsene til lokalt RK gikk mye direkte til ulike personer, og det svekket koordineringen
Kommunikasjon og informasjonsdeling	Flere melder god kommunikasjon og er godt fornøyd med informasjon utsendt fra OKL	Noe manglende rapporteringer inn til vaktledere på aktiv innsats, gjør det vanskeligere for dem å loggføre riktig
Ivaretagelse av egne frivillige	Meget god oppfølging	Det ble veldig mange timer på enkelte frivillige, kunne vært bedre på mannskapsrulling
Varsling	Det fleste steder fungerte varsling som forventet godt. Benyttet CIM/SMS/TLF	Det er oppdaget mangler i lister og varierende svarprosent på cim-varslinger.
Tiltak som bør følges opp: (Rapportert inn fra LF)	<ul style="list-style-type: none"> - øve mer på beredskap av alle typer både internt i Røde Kors og med kommunene og samvirket - Samarbeidsavtalen med kommunen bør oppdateres - Opprette dialog med kommunen om en beredskapsplan - Klargjøre internt bedre hvilke tiltak vi setter i gang og lage oss en bedre beredskapsplan på hvordan vi faktisk skal håndtere det om noe skjer. - Vi skal kurse våre beredskapsvakter i å respondere på meldinger i cim som varsling - Etablere tiltakskort for flom og annet ekstremvær 	

Operativ kriseledelse

Område	Dette fungerte godt	Dette kan vi forbedre
Organisering og gjennomføring av krisehåndteringen	Felles krisestab for Oppland og Hedmark fungerte godt ved oppstart og drift når prognosene var så usikre på hvor hendelsene ville foregå. Bruk av statusmøter regelmessig sikret informasjonsflyt og felles situasjonsforståelse underveis	Rolle- og ansvarsfordeling mellom taktisk/lokal og operativ kriseledelse under store hendelser bør formidles bedre ut til taktisk nivå for bedre samarbeid. Viktig at dette formidles ut nå felles beredskapsplan er vedtatt.
Samarbeid internt og med eksterne aktører	Godt samarbeid med andre distrikt for felle situasjonsforståelse God informasjon fra Statsforvalter sine møter med aktører og kommunene Gode ressursbank-møter for å dele oversikt over tilgjengelighet underveis.	Rollefordeling mellom taktisk og operativt nivå internt kunne vært tydeligere. Kontakt med kommunene, mens noen LF hadde god dialog med kommunen sin, mens andre opplevde mangel på dette. Frustrasjon over manglende samarbeid og ikke minst manglende evne til å ta i bruk frivillighetens kompetanse når det var tydelige behov lokalt. Tilbakemelding fra Innlandet Fylke: det burde vært opprettet kommunikasjons/ liaison mellom Fylke/RK – for å bidra med bedre oppdatering på VEGINFO.
Kommunikasjon og informasjonsdeling	God oppfølging med informasjon til frivillige og ansatte underveis. Viktig oppgave for å avklare og sikre god drift av alle andre aktiviteter, og vurdering av hvilke justeringer som bør gjøres. Oppdateringer på lukkede FB-grupper og utsendt til ledere lokalt.	Må sikre at det er egen person med kommunikasjonsansvar tilgjengelig under store hendelser for bedre internt og ekstern kommunikasjon og mediehandtering. Informasjon til tillitsvalgte for frivillig som ikke var i innsats bør ha egne rutiner, og e-postlister for å sikre informasjonsflyt.
Ivaretagelse av egne frivillige	Godt fokus ut til resten av organisasjonen, for å bidra til ivaretagelse av frivillige og deltakere for psykososial oppfølging.	Skulle hatt mannskapslister for rullering av stab.
Varsling	Varsling fungerte i.h.h.t retningslinjer via telefon og teams	
Tiltak som bør følges opp	<ul style="list-style-type: none"> - Bidra til oppfølging av samarbeidsavtaler med kommunene - Bidra til rydding i Cim-lister og opplæring i bruk av cim hos LF som ikke har hjelpekorps. 	

Strategisk kriseledelse

Område	Dette fungerte godt	Dette kan vi forbedre
Organisering og gjennomføring av krisehåndteringen	(Fra Avd SOB, Norges Røde Kors) God og riktig fordeling i tråd med beredskapsplanens føringer. Nyttig med fast kontaktpunkt inn i distriktets kriseledelse, og svært bra dette var beredskapskontakt som kan faget og krisehåndtering Gode situasjonsoversikter angående innsats lettet informasjonsarbeidet til NK	(Fra Hedmark og Oppland RK) Jobbe videre med å inkludere riktig fagrådgivere og enheter i kriseledelsen på ulike tiltaksnivå ved nasjonalkontoret. F.eks. ta med kommunikasjon og omsorg.
Samarbeid internt og med eksterne aktører	(Fra Avd SOB, Norges Røde Kors) Opplevelsen er at det var en hensiktsmessig organisering på distriktsnivået, og det forenklet kontakten for NKs del Veldig positivt med en kontaktperson til begge distrikt og organisering i en felles kriseledelse fremfor to.	(Fra Hedmark og Oppland RK) Et felles loggføringssystem for kriseledelsene hadde gjort det enklere å holde seg oppdaterte på hva som ble gjort i lokalforeninger, distriktskontor og på nasjonalkontoret
Kommunikasjon og informasjonsdeling	(Fra Avd SOB, Norges Røde Kors) Svært god; vi fikk svar på det vi lurte på og informasjonsutvekslingen var meget nyttig for at NK kunne formidle videre til egen ledelse og samvirkeaktører (Fra Hedmark og Oppland RK) God informasjon gjennom referater fra Samvirkekonferanse og situasjonsbilder ga godt og oppdatert overblikk	(Fra Avd SOB, Norges Røde Kors) Kunne muligens satt opp noen faste kontaktpunkter for å skape mer struktur og samle opp spørsmål mv. (Fra Hedmark og Oppland RK) Avd SOB og Kommunikasjon på NK kunne kanskje ha samkjørt seg bedre, slik at ikke henvendelser kom fra enhetene hver for seg.
Varsling	Varsling fungerte i.h.h.t retningslinjer via telefon og teams, satellittelefon var i beredskap for bruk ved behov.	
Tiltak som bør følges opp:	<ul style="list-style-type: none"> - utvikling av gode beredskapsøvelser som kan gjennomføres med kommunene og andre - Tydeligere retningslinjer og anbefalinger for anbefalte roller og fordeling i kriseledelse ved store hendelser, som kan formidles til frivilligheten. - Opplæring i proaktiv stabsmetodikk for å sikre felles forståelse for valg kriseledelse - Felles interaktivt loggsystem for stab før tas i bruk, for å sikre helhetlig håndtering og informasjonsdeling 	

Tiltak det skal jobbes med

1. Samarbeid med kommuner lokalt

Det er behov for å jobbe tettere med kommunene og andre aktuelle aktører for å sikre bedre ressursbruk og bedre bruk av den fagkompetansen som Røde Kors innehar når større hendelser oppstår. Dette innebærer et forsterket fokus på samarbeidsavtaler, faste kontaktpunkter som for eksempel kommunale beredskapsråd og flere samøvelser mellom Røde Kors, kommune og andre aktuelle aktører.

2. Gjennomgang av varsling

Det er oppdaget en del feil i CIM-lister som skal rettes opp, og i tillegg skal også andre deler enn hjelpekorpsset få bedre opplæring i bruk av cim og de frivillige i mottak av cim-meldinger.

3. Økt kunnskap i proaktiv stabsmetodikk og hvordan kriseledelse organiseres

Gjennomgang av Røde Kors sin «nye» retningslinjer for organisering av kriseledelse ved større hendelser og hvordan vi legger våre føringer i henhold til ny vedtatt felles beredskapsplan. Se på mulighetene for opplæring i proaktiv stabsmetodikk for tillitsvalgte

4. Helhetlig beredskap

Det skal jobbes videre med fokus på helhetlig beredskap internt i Røde Kors, for å kunne være beredt på å bistå i fremtidige hendelser som samlet beredskapsorganisasjon. Vi skal også jobbe for en synlig rolle for helhetlig beredskap og samarbeid med eksterne aktører både på lokalt og regionalt nivå, både innen samvirkeaktørene, blålys-aktørene og andre.



**+ Røde Kors
Oppland**

**+ Røde Kors
Hedmark**