

ÅRSRAPPORT 2019



DE FRIVILLIGE HAR TID, DE LYTTER OG TAR BARNA PÅ ALVOR



«Frivillige i Kors på halsen er bærebjelken til tjenesten, uten frivillige ville ikke dette vært en Røde Kors-tjeneste».

Nelli Rachel Kongshaug
Leder Kors på halsen

Foto: Martin-Phillip Fjellanger

Kors på halsen har i 2019 jobbet etter et årshjul med temaene familie og hjem, kropp og helse, skole og relasjoner og psykisk helse. I samarbeid med ungdommene i ekspertpanelet har vi fokusert på temaer som ungdom var opptatt av og tenkte frivillige ønsket mer kompetanse om.

Frivillige i Kors på halsen er bærebjelken til tjenesten, uten frivillige ville ikke dette vært en Røde Kors-tjeneste. Frivillige representerer noe annet enn fagpersoner og andre relasjoner barn og unge møter i hverdagen. Ungdom trenger trygge voksne å snakke med, uavhengig av tematikk. For det å snakke med noen om tanker, opplevelser og følelser er viktig for den psykiske helsen. Kors på halsen ønsker å være en viktig aktør i arbeidet med å forebygge psykisk uhelse, mobbing, ensomhet og konflikter.

Sammen med barn og unge skal vi finne gode løsninger som passer for dem, som de føler er riktig, som de tør å gjennomføre og som de opplever å ha kontroll over. For er det noe mange barn og unge forteller til Kors på halsen, så er det nettopp det at de frivillige har tid, de lytter og tar barna på alvor. Vi sitter ikke på løsningene, barn og unge har løsningen selv.

Vi har alle et ansvar for at barn og unge har det bra; hjemme, på skolen og i nabolaget. Barn og unge trenger voksne, selv om mange vil klare seg selv. Vi vet at livet går opp og ned, vi vet at når livet oppleves komplisert, vanskelig og helt umulig, så finnes det muligheter. Kors på halsen forsøker å finne muligheter, gi håp, støtte og oppmuntring. For når livet er på bunn, så er det godt å ha noen ved sin side.

Nelli Kongshaug
Nelli Kongshaug
Leder for Kors på halsen

INNHold

- 4** TALL I 2019
- 6** TEMAENE VI FOKUSERTE
- 8** PÅFRIVILLIGE I KORS PÅ HALSEN
- 10** BARNs MEDVIRKNING
- 11** EGMONT PROSJEKTET
- 12** TAKK FOR OSS, VI GLEDER OSS TIL Å SE HVA FREMTIDEN BRINGER!

KORS PÅ HALSEN

Postadresse: Oslo Røde Kors,
Postboks 3 Grønland, 0133 Oslo
E-post: post.korspahalsen@redcross.no
Sentralbord Røde Kors: 22 05 40 00

Utgever: Røde Kors

Redaktør: Nelli Kongshaug

Design: Factorydesign, Kai Holmen

Illustrasjon: side 6,7 og 8: Lien Duong

Illustrasjon: Omslag, Lars Tothammer

Sitater: Hentet fra forum på Kors på halsens nettside

ISBN: 978-82-7250-108-1

HVA HAR SKJEDD I 2019

- Kampanje - Mobbing og mobbing på nett
- Markering av Safer Internet Day
- Deltakelse i Rusken på nett aksjonen
- Stand Idrettsleiren i Arendal, psykisk helse
- Innlegg på Arendalsuka
- Stand på Norway cup
- Markeringer av verdensdagen for selvmordsforebygging
- Kors på halsen på NRK P2s Verdibørsen, om selvmord og selvmordstanker
- 6 ekspertpanelsamlinger
- 7 grunnkurs for nye frivillige
- 6 gruppeleder workshops
- 2 VIVAT-kurs
- 3 temakvelder for frivillige
- Deltakelse på Safer Internet Forum
- SPLAY-juleaksjon
- Ekspertgruppesamling Finnmark
- Kampanje - Psykisk vold
- Markering av årets mørkeste dag

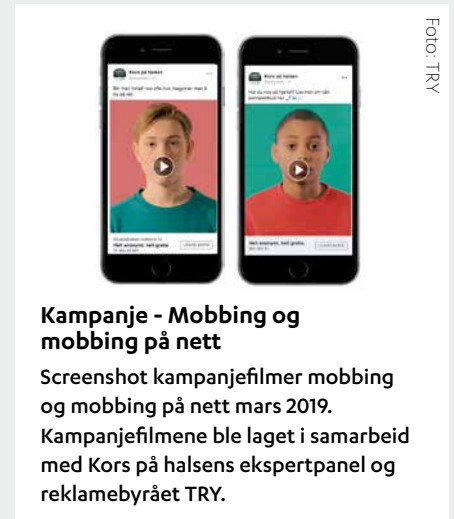


Foto: TRY

Kampanje - Mobbing og mobbing på nett

Screenshot kampanjefilmer mobbing og mobbing på nett mars 2019. Kampanjefilmene ble laget i samarbeid med Kors på halsens ekspertpanel og reklamebyrået TRY.



Foto: Birgitte Heneide

Stand på Norway cup

Petter fra ekspertpanelet hilser på statsminister Erna Solberg på Kors på halsens stand på Norway cup.



SPLAY-juleaksjon

SplayAksjonen ble for første gang arrangert lørdag 7.–8. desember. Tema var «Sammen for hverandre», der unge influencere kjent fra YouTube samlet inn penger til Røde Kors' arbeid rettet mot barn og unge. Her på besøk hos Kors på halsen.



Foto: Marthe Sunde

Markeringer av verdensdagen for selvmordsforebygging

Psykolog Peder Kjøs og fagrådgiver i Kors på halsen, Anders Kjus Skisland, i samtale om filmer fra LEVEs nye prosjekt «Jeg valgte livet» på Litteraturhuset i Oslo 5. september i forbindelse med en av markeringene av verdensdagen for selvmordsforebygging.



Foto: Erik Johnsen

Kampanje - Psykisk vold

Bilde fra Kors på halsens kampanjefilm om psykisk vold desember 2019, laget i samarbeid med JCP, Mikroteateret og One Big Happy family. Filmen ble laget for å belyse temaet psykisk vold. 1 av 5 barn utsettes for psykisk vold fra sine omsorgspersoner viser ny rapport fra NKVTS.

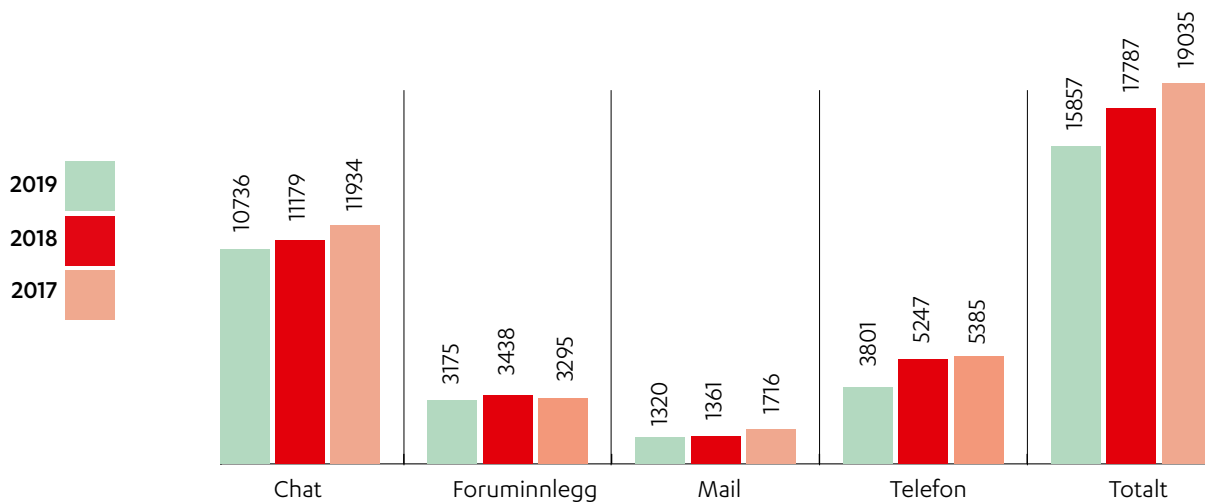
TALL I 2019

I 2019 besvarte Kors på halsen totalt 15 857 henvendelser på chat, telefon og mail. På forumet ble det skrevet 3 175 innlegg. Chat-tjenesten står for omtrent 77 % av henvendelsene, og er omtrent som i 2018. Totalt fikk Kors på halsen inn 32 134 henvendelser, noe som er en nedgang på 8 % sammenliknet med 2 018 med 34 901 henvendelser totalt.

HENVENDELSER OG SVARPROSENT

Chat-tjenesten fortsetter å være den største kanalen selv om vi i 2019 så en nedgang på 1 % i forhold til i fjor. Av disse ble **44 %** besvarte, en nedgang på **4 %** sammenliknet med 2018. I 2019 opplever vi at færre tar kontakt med oss per telefon enn i 2018; vi har en nedgang på **30 %**. I 2018 mottok vi mange henvendelser fra ungdom på 17 år, og de vil være utenfor målgruppen for tjenesten i 2019, noe som kan forklare noe av nedgangen vi har sett på telefon.

Når det gjelder svarprosenten så samsvarer det i noen grad med at den gjennomsnittlige samtaletiden har blitt lengre i 2019. De frivillige rapporterer om flere samtaler hvor tematikken er så alvorlig at den krever mer tid. Utover dette er det flere faktorer som kan påvirke svarprosenten. En faktor kan være at det jevne tilsiget av nye frivillige krever en god del flere opplæringskurs og det tar tid før de nyrekruttede frivillige er aktive. Videre skal de nye aktive frivillige også trygges i rollen før de vil kunne være fullt ut operative og ha den kapasiteten en kan forvente av dem.



DE VANLIGSTE TEMAENE BARN OG UNGE VIL SNAKKE OM

I løpet av året fokuserte Kors på halsen på ulike temaer som speiler det barn og unge generelt i samfunnet er opptatt av.

I 2019 fokuserte vi på familie og hjem, kropp og helse, skole og relasjoner og psykisk helse.

Under familie og hjem snakket vi om relasjon til foreldre, omsorgssvikt og vold i nære relasjoner. Kropp og helse omhandlet særlig temaer som kroppspress og kroppsbilde, vennskap, pubertet, trening og kosthold. I august ved skolestart dreide mange samtaler seg om klassemiljø, vennskap, mobbing, men også om skolepress og videre utdanningsmuligheter. Det siste kvartalet fokuserte Kors på halsen på temaet psykisk helse, og da spesielt på følelser, ensomhet og selvmord.

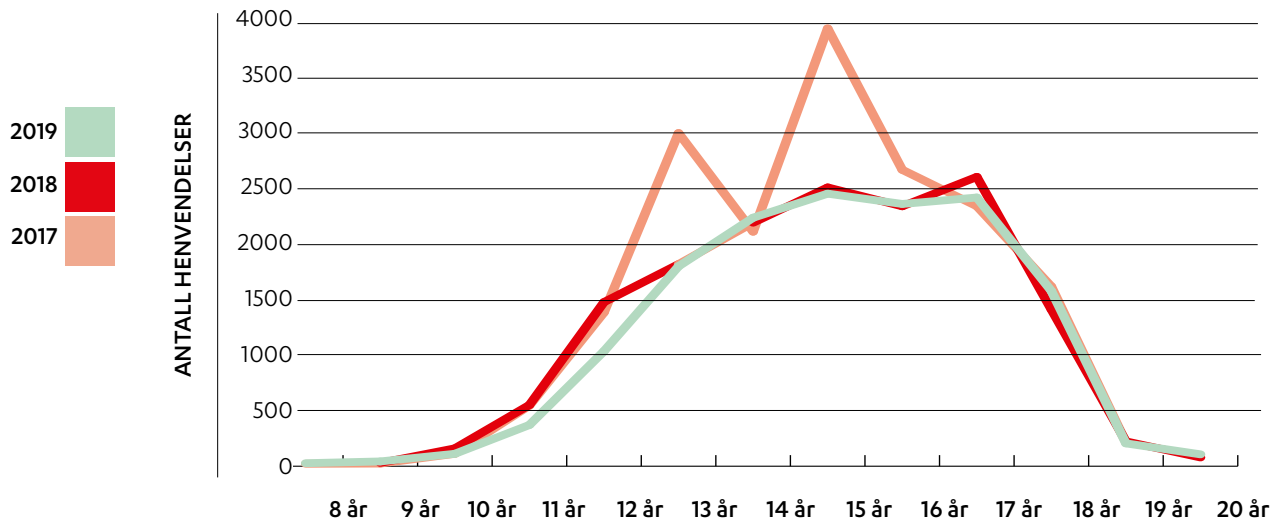
På neste side kan du lese om hva barn og unge legger i disse temaene når de tar kontakt med oss.

Trist og nedstemt
 Relasjon til foreldre og foresatte
 Seksuell vold og voldtekt
 Forelskelse
 Vennner
 Selvmord
 Selvskading
 Angst
 Sex
 Depresjon

ALDERSFORDELING 5 TIL 20 ÅR

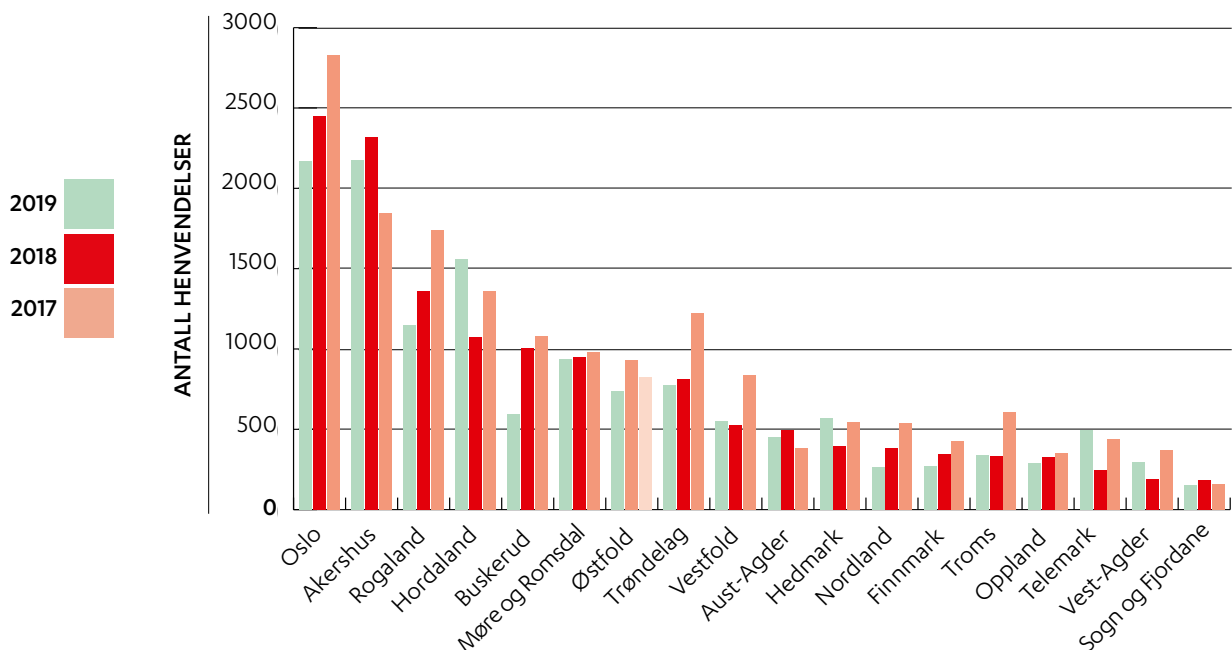
Gjennomsnittsalderen var i 2019 15,1 år og det har vært relativt stabilt de siste årene. I 2019 så vi en nedgang i aldersgruppen 10-13 år. Den største økningen så vi hos de som var 14 år, og de over 17 år. Når det gjelder økningen vi så hos de som er 17 år og opp, gjaldt det primært på epost, da samme gruppe

hadde en nedgang i bruk av telefontjenesten. Vi ser at de forskjellige kanalene våre brukes ulikt av barna. De yngre brukerne benytter seg ofte av forumet for å dele og spørre hverandre, mens de eldre barna i større grad benytter seg av telefonen. Chat benyttes av samtlige, så alder er mer jevnt fordelt på denne kanalen.



FYLKESFORDELING

Kors på halsen blir kontaktet av barn og unge fra hele landet. Mange barn og unge oppgir ikke hvilket fylke de bor i, disse er ikke tatt med i denne statistikken



TEMAENE VI FOKUSERTE PÅ

Gjennomgående opplever vi i Norge en ungdomsbefolkning som trives med sine liv, med skolen og aktivitetene de holder på med. De har god fysisk og psykisk helse og det er gode ting som preger deres hverdag. Samtidig avdekkes det også at det er systematiske forskjeller knyttet til hvordan ungdom med ulik sosial bakgrunn har det. (Ungdata 2019)

Røde Kors er opptatt av de humanitære utfordringer som dette fører med seg og har et spesielt fokus på blant annet det at flere barn vokser opp i lavinntektsfamilier, vold, overgrep, omsorgssvikt, psykisk uhelse og ensomhet.

Å SNAKKE OM DET VONDE FOR FØRSTE GANG

Barn og unge deler sine ulike følelser med Kors på halsen. Forelskelse, sorg, identitet, ensomhet, fortvilelse – hva som helst egentlig. Det som er viktig for barna er viktig for oss og derfor snakker vi med dem om alt de måtte være interessert i å snakke om. Mange barn og unge forteller også om ting til Kors på halsen som de aldri har fortalt andre før. Noen ønsker å øve seg på å fortelle, andre har ikke noen trygge voksne å fortelle det vonde til. Barn og unge er ofte klar over hva de sliter med og ønsker å få hjelp til å gjøre noe med det. De ønsker å bli tatt med på laget når avgjørelser om deres hverdag og framtid skal meisles ut. Mange av Kors på halsen sine samtaler er veiledningssamtaler der barn og unge tar kontakt og snakker om hva de kan gjøre med situasjonen de befinner seg i.

BREDDE I TEMATIKK

Det er stor bredde i tematikken som tar opp i samtalen og i løpet av et år har Kors på halsen satt fokus på flere viktige tema som unge er opptatt av i hverdagen. På forumet til Kors på halsen kan barn og unge lese andres erfaringer, få tips, råd og støtte fra jevnaldrende.

FAMILIE OG HJEM

Konflikt mellom barn, unge og foreldre er ofte et tema for de som tar kontakt med Kors på halsen. De forteller at ubehagelige følelser, tanker eller situasjoner, oppleves som vanskeligere når de føler at de har mistet støtten hjemme, eller at de ikke lengre klarer å kommunisere med de hjemme. Selv om ungdom, i større grad enn barn, søker støtte og trøst hos jevnaldrende, er de avhengige av at det også fungerer godt hjemme. Av de som tar kontakt med Kors på halsen, så ser vi at for



guttene begynner dette først og fremst å bli et tema når de begynner på ungdomsskolen, mens jentene er opptatt av dette også på barneskolen. Gutter i barneskolealder ønsker ofte å snakke om utfordringer knyttet opp mot fosterforeldre.

Samtalene om temaet familie og hjem handler ofte om konflikter av en eller annen art. Enten krancling mellom foreldrene, mellom barn og voksen eller med søsken. Mange forteller at de har foreldre som sliter psykisk og det er barna som støtter, trykker og ordner hjemme. De forteller ofte at de ikke vet hvordan de skal fortelle om sine vansker til de hjemme. De er usikre på hva de skal si, og hvilke konsekvenser det vil få. Barn og unge vil ikke bekymre foreldrene sine, fordi de tenker at foreldrene har nok med egne problemer, og at deres egne problemer ikke er viktige nok. De forteller at de ønsker å føle seg respektert av sine foreldre og få annerkjennelse på ønsker og drømmer de har for hverdagen, og for fremtiden.

KROPP OG HELSE

Hver fjerde henvendelse i vår- og sommermånedene kom fra barn og unge som ikke er fornøyde med eget utseende og opplever kroppspress. Det blir mer fokus på kropp i samtalen på våren og sommeren, siden årstiden vi er inne i da ofte innebærer lettere klær og badetøy.

«Tenk gjennom hva det er som gjør DEG til DEG. Du er verdifull akkurat som du er. Blir du et bedre menneske om du blir tynnere eller får større muskler?».

Barn og unge som tok kontakt ønsket å snakke om kroppsbilde, puberteten, seksualitet, helse, trening og kosthold. De frivillige fikk ekstra kursing i tematikken siden den er kompleks og alle ønsker å være en trygg voksen som kan snakke om temaet. Kors på halsen vet at den del av temaene knyttet til kropp og helse kan være vanskelig å snakke om for barn og unge, men anonymiteten gjør terskelen lavere og det er ikke like flaut å spørre og snakke om det.

Mange av samtalen handler om at barn og unge er misfornøyde med sin egen kropp og at de tror at alt hadde vært perfekt hvis de hadde vært bedre trent, penere eller slankere. Puberteten er også et viktig tema for barn og unge, både jenter og gutter. Jenter gruer seg til første menstruasjon og lurer på hvordan dette vil påvirke hverdagen deres. Gutter lurer på hva som er typisk størrelse på en penis. Barn og unge forteller om en ubalanse i hverdagen knyttet til krav og forventninger til trening, livstil, kropp og helse.

SKOLE OG RELASJONER

De unge bruker veldig mye av tiden sin på skolen, og derfor er det helt naturlig at de også snakker med oss om skolen. Det er mange samtaler om første skoledag og det å få venner når august måned kommer og det er skolestart for alle landets barn og unge. Noen gruer seg til første skoledag, noen gleder seg og andre tenker ikke så mye på det. Uansett hva de føler, så er det fint at de vil snakke med oss og fortelle om hva det er som gjør at de gruer eller gleder seg.

Aller mest handler samtalen om de relasjonene som barn og unge har både til venner og lærere, og hvordan klassemiljøet og mobbing (fysisk, verbal og digital) påvirker skolehverdagen deres. Det skjer noe både med klassemiljøet, med den som mobber, med den som mobbes og også med de som ser på. Kors på halsen er nøytrale og upartiske og snakker med alle parter om mobbing; vi snakker med de som utsettes for mobbing og vi snakker med de som mobber.

Barn og unge forteller også om utfordringer i forhold til sosiale medier og deling av nakenbilder. Mange synes også å oppleve et press i forhold til prøver og vurderinger fra skolen og foreldres forventninger. Den gode balansen mellom skole, venner og familie kan bli vanskelig.

Over halvparten av alle henvendelser om skole og relasjoner kommer fra jenter.



PSYKISK HELSE

Psykisk helse handler om selvfølelse og mestringfølelse og dette kjenner mange barn og unge på i hverdagen. De frivillige forteller at mange av samtalen handler om at barn og unge først og fremst ønsker å få hjelp til å komme ut av de negative tankebanene. Psykisk helse står for om lag 20 % av henvendelsene. Det er et kompleks felt, og handler for mange barn og unge om ensomhet, depresjon, følelser, vold, selvsykdom og selvmord.

Jenter snakker ofte om depresjon, mens gutter oftere snakker om nedstemthet. Kors på halsens frivillige har fått opplæring i å snakke om de alvorlige temaene som vold i nære relasjoner og selvmord.

Det er mange unge som tar kontakt med Kors på halsen og sier at de ikke vil leve lenger. De aller fleste samtalen om temaet kommer fra jenter. For mange av jentene er selvmord knyttet til opplevelser av vold og overgrep i nære relasjoner. For disse jentene oppleves overgrepene og situasjonen de står i som så krevende og mange tenker at selvmord er den eneste veien ut av det vonde. Gutter forteller oss også at de vil ta sitt eget liv fordi de har det vanskelig hjemme med foreldrene eller på grunn av endringer i familiesituasjonen.

Ungdommene vil ikke nødvendigvis avslutte livet sitt, men mange tror at dette er siste utvei. Kors på halsen er ofte første sted der barn og unge tør å snakke om slike tanker. De frivillige lytter, tar dem på alvor og hjelper til å finne mulig hjelp som oppleves som riktig for dem.

Jeg har lyst på kjæreste. (Det har vel de fleste) Men jeg trenger noen som kan holde rundt meg, kysse meg, støtte meg. Men jeg tror ikke det er så mange som liker personer som meg, hvertfall i det «samfunnet» jeg er i nå. Jeg er uansett litt chubby og har litt ekstra fett. har ikke serlig former heller.

Dem som mobbet meg før i 7 år later som ingenting og tror vi er venner hva burde jeg gjøre?

En ting vekt betyr ingen ting! Det er ikkje om korleis du ser ut som former kven du er, det er utstrålinga, det folk e på utkjikk etter er dei som er Snille og tek vare på kvarandre!



FRIVILLIGE I KORS PÅ HALSEN

I 2019 ble det arrangert 8 grunnkurs for nye frivillige. Dette resulterte i 129 nye frivillige. Ved slutten av året hadde vi 236 aktive frivillige, samt en hel del nye under opplæring.

DE FRIVILLIGE I KORS PÅ HALSEN

- 236 aktive frivillige
- 23 gruppeledere
- Fra 22–77 år. Gjennomsnitt 36,1 år
- 13 % menn, 87 % kvinner

FRIVILLIGE I KORS PÅ HALSEN

Det er et stort spenn i alderen blant de frivillige i Kors på halsen, fra 22 år og opp til 77 år. Vår gjennomsnittsalder er 36,1 år, og av dem som har oppgitt kjønn, så er fordelingen på 13 % menn og 87 % kvinner. De frivilliges bakgrunn er ganske ulik, hvilket gir oss en verdifull kombinasjon av lang livserfaring og god kjennskap til dagens ungdomskultur. Fellesnevneren er et stort engasjement for å hjelpe barn og unge, og vi ser at det samarbeides godt på vakt. Vi opplever også at frivillige er flinke til å inkludere de nye som kommer inn etter opplæring.

Det har vært arrangert 3 temakvelder og 2 VIVAT-kurs dette året, og tilbakemeldingene tyder på at frivillige føler seg tryggere etter faglig påfyll som blir tilbudt. 44 frivillige gjennomførte helgekurset fra VIVAT «Førstehjelp ved selvmordsfare». Vi vil fortsette å arrangere dette kurset hvert halvår. I løpet av året har frivillige deltatt på ulike stands, som for eksempel Norway Cup,

og det er tydelig at det gir en ekstra motivasjon å møte målgruppen som de vanligvis snakker med på chat, mail og telefon. Tilbakemeldinger fra både målgruppen og foreldre er at Kors på halsen er et positivt og viktig tilbud til barn og unge.

En viktig del av vårt arbeid i 2019 har vært å kartlegge hvordan de frivillige trives hos Kors på halsen og hvilke utfordringer vi har å arbeide videre med. I den sammenheng ble det sendt ut en omfattende spørreundersøkelse, der ca. 80 frivillige svarte. Av de mange gode innspillene vi fikk, valgte vi oss ut noen prioriterte områder som vi ser nærmere på. Det første vi tok tak i var prosessen for opplæring av nye frivillige. Tilbakemeldinger om at det kunne være krevende med så mye opplæring av nye på vakt, gjorde at vi nå har lagt om til et mer effektivt opplæringssystem som avlaster den enkelte frivillige. Opplæringsansvaret ligger nå samlet hos en mindre gruppe frivillige, som har tid og mulighet for å fokusere 100% på denne oppgaven. Dette gjør det også lettere å sikre en enhetlig opplæring.

GRUPPELEDERE

Gruppelederne i Kors på halsen gjør en viktig jobb for å få tjenesten vår til å fungere godt. Deres hovedoppgave er å veilede og følge opp andre frivillige på vakt slik at barna blir møtt på en god måte. Gruppelederne har en tydelig lederrolle. De jobber med å organisere det frivillige arbeidet slik at det gjennomføres innenfor våre rammer, og de sørger for at alle



Frivilligkoordinator i Kors på halsen John-Greger og barne- og familieminister Kjell Ingolf Ropstad snakker sammen på Kors på halsens stand på Norway cup.



Merete Mihle fra Norges Røde Kors og Monica Børresen fra Kors på halsen holder VIVAT-kurset «Førstehjelp ved selvmordsfare».

frivillige får den oppfølgingen og støtten de trenger i sitt arbeid. I 2019 hadde vi til enhver tid mellom 21 og 27 aktive gruppeledere.

Gruppelederne har jevnlig workshops som er deres møteplass for erfaringsutveksling, faglig påfyll og diskusjoner rundt hvordan de utfører rollen i praksis. Det ble gjennomført 6 workshops i 2019, hvorav en kickoff på Bleikøya. Det var rundt 10 deltakere på hver workshop. Som arrangører har vi en gruppe med gruppeledere som foreslår temaer, planlegger og gjennomfører alle workshopene i samarbeid med ansatte.

I 2019 var gruppelederne spesielt opptatt av hvordan de kan bidra til at hver enkelt frivillig trives og fortsetter i Kors på halsen, og hvordan vi kan sikre god kvalitet i samtaler med barna. Et høydepunkt var da vi fikk besøk av ekspertpanelet vårt og hørte deres tilbakemeldinger fra testing av tjenesten. Andre temaer gikk på videreutvikling av tjenesten, hvor gruppelederne samarbeidet om å oppdatere våre prosedyrer i forbindelse med oppfølging og veiledning av frivillige. Vi jobbet for eksempel med hvordan vi kan sørge for at hver enkelt frivillig får god oppfølging etter krisepregete samtaler, og med innføring av årlige trivselssamtaler med alle frivillige. I alle workshops er det rom for å komme med tilbakemeldinger rundt driften av tjenesten som blir lagt stor vekt på i utviklingen av tjenesten. Gruppelederne har den beste oversikten over hvordan Kors på halsen fungerer i det daglige, og det er de som sørger for at både frivillige på vakt og barna som tar kontakt ivaretas på en god måte.

RAMMER FOR VÅRT ARBEID

- Vi som svarer og de som kontakter oss er anonyme.
- Vi er trygge, ansvarlige voksne.
- Vi er frivillige med ulik bakgrunn og erfaringer.
- Vi er likeverdige medmennesker.
- Vi er nøytrale i samtaler om private, politiske eller religiøse synspunkter.
- Barna snakker med Kors på halsen som tjeneste, ikke med én bestemt frivillig.

ÅPNINGSTIDER

- Tjenesten er gratis og anonym, på www.korspahalsen.no og telefon 800 333 21.
- Åpent mandag–fredag kl. 14–22 (åpent kl. 16–22 sommerferien og juleferien).
- Mail besvares innen 48 timer (72 timer ved helg).
- Forum på nettsiden hvor ungdom kan støtte hverandre. Alle innlegg godkjennes før publisering.

BARN MEDVIRKNING

Alle barn har rett til å si sin mening og bli hørt, ifølge artikkel 12 i Barnekonvensjonen. Kors på halsen arbeider aktivt for at barn og unge skal bli hørt i alle deler av tjenesten. I samtale på chat, telefon og mail er det barnet som står i fokus og som setter agendaen. I tillegg er barnets stemme sentralt i utviklingen av tjenesten.



EKSPERTPANELET

For å være sikre på at barn og unge blir hørt når beslutninger skal tas i Kors på halsen, har vi et eget ekspertpanel. Panelet består av ungdom mellom 13 og 17 år, som samles seks ganger i året og jobber med et tema eller spørsmål som er aktuelt for Kors på halsen. Samlingene i 2019 har dreid seg om hva en god chatsamtale er, digital innovasjon, ny strategi fra 2021 og tilbakemeldingssystem på chat. I tillegg har to samlinger vært satt av til å arbeide med digitale medier, som en del av prosjektet.

Samlingene er ekspertpanelets viktigste arena for medvirkning i Kors på halsen. Her løftes tema og prosesser på et tidlig tidspunkt hvor ekspertene kan få stor innflytelse. Samlingene er lagt opp slik at ungdommene får mulighet til å sette seg inn i tema og reflektere/diskutere med andre for å gjøre seg opp en mening.

Ekspertpanelet har i 2019 bestått av mellom 14 og 19 medlemmer. På hver av samlingene har det deltatt i gjennomsnitt 11 deltakere. Det var i 2019 en overvekt av jenter og eldre ungdom i ekspertpanelet, det er derfor en målsetning fremover å rekruttere flere gutter og flere yngre ungdommer.

TESTING AV TJENESTEN

Ekspertpanelet tester jevnlig Kors på halsen på telefon, chat og mail. I 2019 ble det utviklet nye rammer for denne testingen, for å sikre at tilbakemeldingene ble forankret i ekspertenes egen forståelse av hva en god samtale er. Innspillene følges også opp mer systematisk enn før. Det ble i 2019 gjennomført 7 runder med testing. Resultatene ble formidlet til frivillige på tre ulike temakvelder, og på workshop for gruppeledere.

TRYGG BRUK

Kors på halsen er Norges Trygg Bruk-hjelpelinje, og utgjør sammen med Medietilsynet den norske delen av det europeiske nettverket INSAFE. Det betyr at Kors på halsen skal ta imot samtaler fra barn og unge om livet på nett. Ekspertpanelet bidrar aktivt inn i dette arbeidet, og brukte i 2019 to av samlingene på denne tematikken. En samling handlet generelt om barn og medier, og la deler av grunnlaget for den landsomfattende Barn og Medier-undersøkelsen. Den andre handlet spesifikt om deling av nakenbilder og hvordan Kors på halsen kan arbeide bedre med dette tema. En representant fra ekspertpanelet var også Norges representant på Safer Internet Forum i Brussel i november, og representerer ungdom i den rådgivende gruppen til Trygg Bruk i Norge.

ANDRE METODER FOR MEDVIRKNING

Ekspertpanelet gir en stabil ramme for medvirkningen og gir ungdommene kjennskap og eierskap til tjenesten som kan gjøre det enklere for dem å komme med innspill til alle deler av driften. Samtidig er Kors på halsen bevisst på at denne måten å arbeide med medvirkning på har noen begrensninger. Et fokus de siste årene har derfor vært å utvide medvirkningsarbeidet til å gjelde større deler av målgruppen.

I 2019 har andre metoder blitt tatt i bruk for å få innspill til Kors på halsen sin nye strategi fra 2021. I tillegg til en ekspertpanelsamling, har det blitt stilt spørsmål på nettsiden om hva som er bra i dag og hva som må bli bedre. Det har også blitt avholdt en ekstern workshop med 5 ungdommer i Finnmark, og en rekke ungdomsskoleelever i samme fylke ble invitert til å komme med innspill i forbindelse med klassebesøk.



Lisa, Petter og Ella fra ekspertpanelet holdt innlegg om aldersgrenser i sosiale medier på markeringen av Safer Internet Day i Oslo februar 2019.



Frida fra ekspertpanelet deltok i BiK Youth Panel på Safer Internet Forum i Brussel november 2019.

EGMONT PROSJEKTET

Røde Kors og Egmont Fonden har inngått et treårig samarbeid (2019–2021) for å muliggjøre at flere sårbare barn og unge får mer og bedre hjelp når de kontakter Kors på halsen.



EGMONT

I 2019 jobbet prosjektet med synlighet av Kors på halsen.

OM PROSJEKTET OG SAMARBEIDET:

Bakgrunnen for prosjektet bunner blant annet i økte sosiale forskjeller og dermed også økte humanitære utfordringer for barn og unge i Norge, avdekket gjennom Røde Kors sin 2017-rapport Sosial Puls. Prosjektet skal følge to parallelle spor; vi skal rekruttere og styrke de frivilliges innsats. Vi skal være til stede i samfunnsdebatten ved å løfte fram de sårbare barnas stemmer og formidle deres utfordringer, behov og innspill til beslutningstakere og de som jobber med barn og unge. Prosjektet skal jobbe med områder som frivilligheten, målgruppen, kommunikasjon og politisk påvirkning, dokumentasjon og medvirkning. Tjenesten skal gjøres mer kjent, også for en yngre målgruppe (10–12 åringer), prosjektet skal lage gode kampanjer om temaer som opptar barn og unge og sørge for at barn og unge selv får muligheten til å medvirke i utviklingen av Kors på halsen.

I 2019 har prosjektet blant annet påbegynt kartlegging og analyse av hvordan vi best rekrutterer framover og bemanner de vakter som trenger frivillige. Videre har vi hatt fokus på synlighetsarbeid, kjennskap og deltakelse på for eksempel skolearrangementer i forbindelse med markeringen av verdensdagen for psykisk helse. Sammen med Capgemini er det også utviklet en nettrapport som på en visuell måte framstiller statistikken til Kors på halsen. Nettrapporten er tilgjengelig for ansatte i Røde Kors og kan benyttes for å se på trender og tendenser.

Med utgangspunkt i NKVTS-rapporten om unges erfaringer med vold og overgrep, hadde vi i desember en kampanje om psykisk vold. Filmene ble publisert på Snapchat og Facebook, samt vist på reklamefrie dager på TV2 og TV Norge 25. desember. Julekampanjen oppnådde veldig gode resultater i sosiale medier og kampanjen fikk mye oppmerksomhet i media og i samfunnsdebatten i førjulstiden.

TAKK FOR OSS, VI GLEDER OSS TIL Å SE HVA FREMTIDEN BRINGER!



Jenny, ekspertpanelet



Dina, ekspertpanelet

Ungdommers liv endrer seg fort, og med dem endrer Kors på halsen seg. I 2019 avslutter vi et tiår og går inn i det nye med ambisjoner om en enda bedre tjeneste; mer synlighet, høyere svarprosent og flere frivillige. Et tilbud som kan nå, hjelpe og være der for enda flere.

Våre frivillige er motiverte, lærevillige og genuine i sine møter med barn og unge. I 2019 deltok ekspertpanelet på temakvelder for å gi de frivillige større innsikt i en raskt endrende hverdag for unge. Tross nye sosiale medier, nye problemer og nye trender, er mye fortsatt det samme. Ungdom trenger å bli støttet, hørt og tatt på alvor. I en hverdag der unge møter press, stress, diskriminering, sorg og dilemmaer, skal Kors på halsen møte alle likt og se de unge, uansett hva.

Dette tiåret har vi sett økende åpenhet om psykisk helse. Kors på halsen skal være en start i prosessen med å få barn og unge til å snakke om utfordringene de møter og søke hjelp. Vår store styrke er viljen til å ta tak i problemer, snakke om det vanskelige og være trygge voksne i barns liv. I Kors på halsen jobber vi med tøffe temaer i et støttende miljø, og det bidrar til at vi yter vårt beste, ståpåvilje smitter! Som eksperter i Kors på halsen er vi stolte av innsatsen til dere frivillige – den betyr utrolig mye for barn og unge.

Vi takker for oss, men setter umåtelig stor pris på vår tid her i Kors på halsen. Lykke til videre, vi gleder oss til å se hva fremtiden bringer!

Skrevet av Dina og Jenny, avtroppende medlemmer av ekspertpanelet i Kors på halsen

KORS PÅ HALSEN

KORS PÅ HALSENS HOLDNING

I Kors på halsen er målet – for både frivillige og ansatte – å være trygge voksne, med mot og vilje til å lytte til og ta imot alt som barna forteller oss. Vi skal hjelpe med å sortere vanskelige tanker og følelser, styrke barnas handlekraft og bidra til håp for fremtiden.

SLIK ØNSKER VI Å MØTE BARNA SOM KONTAKTER OSS:

Jeg har lyst til å prate med deg
Jeg har tid til å lytte til deg
Jeg tar deg på alvor
Jeg tåler å møte følelsene dine
Jeg tåler å dele din smerte
Jeg tror du kommer til å klare deg

Jeg er ikke forutinntatt
Jeg er undrende og nysgjerrig, og gir ikke råd før du ber meg om det
Jeg møter deg med respekt, uten å dømme eller stille diagnose
Du skal vite at jeg vil deg vel

[www.](http://www.korspa-halsen.no)

KORSPÅHALSEN
.NO